

Chef de Projet Fonctionnel certifiée ITILv3

Ingénieur ENSIB Science et Technologies de l'Information
Anglais courant



Hélène Colpin, 24 ans, Lille
helene.colpin@ensi-bourges.fr
+33(0)6 18 60 22 42

Formation : Ingénieur diplômée en septembre 2009 de l'Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Bourges
Filière : Sciences et Technologies de l'Information **Spécialisation :** Architecture Logiciels
Langue : anglais courant suite à mon stage de 6 mois en immersion totale en Inde, FCE grade B obtenu en 2008.

Compétences Fonctionnelles & Techniques

Gestion de projet – management Fonctionnel :

- Ecriture de **spécifications fonctionnelles** relatives aux besoins utilisateurs.
- Mise en place et suivi de **planning projet** : estimation de charge, reporting.
- Ecriture de **documentation** utilisateur (français et anglais).
- **Formation** d'utilisateurs et d'administrateur de système d'information.
- **Relation client** : accompagnement et support aux utilisateurs.

Certification : certifiée ITIL v3 fondamentaux

Outils : MS Project, Gant Project

Management d'équipes internationales :

- Animation et suivi d'**équipes de développement** indiennes et françaises.
- **Suivi et recettage de développements.**
- **Responsable d'une équipe support** : mise en place d'outil de suivi, gestion des priorités.

Outils : Trac, Planner, Tortoise SVN, Win Merge.

Web :

Langages (notions) : HTML, CSS, PHP, MySQL, XML et connaissance générale des langages C, C++ et JAVA.

CMS: Wordpress, Framework-Zend.

Expériences professionnelles :

Mai 2010 à aujourd'hui : Chef de projet fonctionnel – Système d'Information Touristique (...Faire Savoir !)

Chef de projet fonctionnel au sein du pôle système d'information touristique de l'entreprise Faire Savoir.

- ⊖ **Gestion de projets** : pilotage des projets liés à la mise en place de Tourinsoft et de ses évolutions. Accompagnement fonctionnel des administrateurs dans la mise en place de leur stratégie de déploiement du système d'information
- **Ecriture de spécifications fonctionnelles pour le développement de nouveaux modules du système d'information.**
- **Support** : support aux utilisateurs, coordination de l'équipe support (technicien support, développeur) et des différents acteurs des équipes projet (chefs de projet, responsable système-réseau, développeurs).
- **Management d'équipes** : management de l'équipe support et de développement.
- **Formation d'utilisateurs** : formation des utilisateurs et administrateurs du système d'information touristique Tourinsoft. Animation de session de formation de 1 à 15 personnes (administrateurs CDT, CRT et utilisateurs d'offices de tourisme).

Février à Aout 2009 (6 mois) : Assistante Chef de Projet Web (Silverline IT Solutions - Inde)

Dans le cadre de mon stage de fin d'études à New Delhi (Inde) pour la joint-venture franco-indienne Dualtech/Silverline IT Solution.

- **Management d'équipes et de projets** pour des projets de création de sites e-commerce et d'intranet. Participation à l'écriture des spécifications fonctionnelles et techniques. Création assignation, suivi des tâches, recettage.
 - **Développement web** : développement en PHP, html et javascript.
-